**Анализ**

**поступивших обращений граждан в администрацию**

**Крючковского сельсовета**

**Беляевского район за 2 полугодие 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  полугодие | 2  полугодие | С  начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 3 | 2 | 5 |
| 2. | Поступило всего устных обращений (количество), | 0 | 0 | 0 |
| 3. | взято на контроль всего (кол.)/% | 3/100% | 2/100% | 5/100% |
| 4. | Поступило повторно (кол.)/ % | 1 | 0 | 1 |
| 5. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 3 | 2 | 5 |
|  | из них: |  |  |  |
| 5.1. | удовлетворено (кол.) | 0 | 1 | 1 |
| 5.2. | разъяснено (кол. | 3 | 1 | 4 |
| 5.3. | отказано (кол.) | 0 | 0 | 0 |
| 5.4. | направлено подведомственной организации | 1 | 0 | 1 |
| 6. | В работе (кол.) | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах | 18 | 9 | 27 |
| 8.1 | в том числе, главой МО | 11 | 5 | 16 |
| 8.2. | заместителем главы администрации | 7 | 4 | 11 |
| 9. | Принято звонков по телефону | 0 | 0 | 0 |