

## ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

Согласно законодательству Российской Федерации контрольно-кассовая техника (далее – ККТ) должна применяться в обязательном порядке при каждом расчете.

Под расчетом подразумевается прием и выплата денежных средств как наличными деньгами так и в безналичном порядке (картой, с помощью СБП, по QR-коду, переводом по номеру телефона или карты и т.д.)

Выдавать кассовый чек на бумажном носителе обязаны вне зависимости от того, каким способом совершен расчет – наличными средствами или в безналичном порядке. При этом покупатель не обязан озвучивать требование о выдаче чека, а продавец обязан выдать распечатанный чек в любом случае.

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

При получении кассового чека необходимо обращать внимание на реквизиты, указанные в кассовом чеке, особенно наличие QR-кода внизу чека.

Частым нарушением при формировании кассовых чеков является отсутствие информации об оплаченном наименовании заказа (например суп «харчо») или неверная информация о кассире или продавце, который осуществил расчёт с клиентом. В кассовом чеке должен быть указан именно тот человек, который совершил с вами расчет, с указанием должности и фамилии.

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России [kkt-online.nalog.ru](http://kkt-online.nalog.ru) или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».

## Федеральной налоговой службой в 2024 году реализуется отраслевой проект «Общественное питание»

Основной целью данного проекта является легализация сферы услуг общественного питания, а также создание равных конкурентных условий ведения бизнеса и как следствие защита прав потребителя в части оказания услуги общественного питания



**ВАШ  
КОНТ-  
РОЛЬ.**

Оставьте отзыв  
о гос. услугах  
на [vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)

**Внимание!**

**В буклете изложена  
только общая информация**



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ  
СЛУЖБЫ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

## ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»



## Памятка для клиентов предприятий общественного питания

**Кассовый чек защитит тебя как  
потребителя в спорной ситуации**



8-800-222-22-22

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)



8-800-222-22-22

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

## ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» И «СЛИП-ЧЕКА»

Зачастую в пунктах общественного питания под видом кассового чека могут выдавать иные нефискальные документы, не имеющие юридической силы. Такими документами могут быть «предварительные чеки» или «пречеки», «слип-чеки», формируемые с помощью банковского терминала при оплате картой и другие документы, имеющие название, отличное от названия «Кассовый чек».

Кассовые чеки обязательно должны содержать QR-код, отсканировав который через мобильное приложение ФНС России «Проверка чеков» можно удостовериться в подлинности чека и получить его электронную версию.

После оплаты товара, услуги обязательно требуйте кассовый чек с QR-кодом!



## ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ФНС РОССИИ

1. При обнаружении фактов невыдачи кассового чека, или выдачи чека с нарушением можно направить обращение с помощью сервисов «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика»:



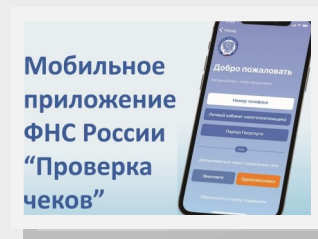
2. Приложение «Мои чеки онлайн» (<https://lkdr.nalog.ru/login>) - это пилотный проект ФНС России, который позволяет получать электронные чеки из интернет-магазинов, а также из традиционных магазинов, переходящих от бумажных кассовых чеков к электронным: Отсканировав чек вы можете хранить в его в электронном виде. Электронный чек приравнивается к бумажному. Такой чек никогда не выцветет и не потеряется.



## ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ЗАКАЗЕ БАНКЕТА

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе). В таком случае клиенту должны выдать два кассовых чека: первый чек при внесении предоплаты, а второй при окончательном расчете за товар или услугу после проведения банкета.

Выдача клиенту вместо кассового чека какого-либо договора или рукописного документа, подтверждающего внесение предоплаты недопустимо. Должен быть сформирован только кассовый чек с QR-кодом внизу чека



Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России [kkt-online.nalog.ru](http://kkt-online.nalog.ru) или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».



8-800-222-22-22

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)



8-800-222-22-22

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)



8-800-222-22-22

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)